ООО « Лаки Дент»

УТВЕРЖДЕНО
ПРИКАЗОМ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРКТОРА
ООО « Лаки Дент» No7 МД
ОТ 27.01.2026

ПОЛОЖЕНИЕ

об установлении гарантийного срока и срока службы на овеществлённый результат при предоставлении (оказании) медицинских услуг

Г. НИЖНИЙ НОВГОРОД

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях регулирования взаимоотношений между ООО «Лаки Дент » (далее – «Исполнитель») и «Потребителями (Пациентами)» и/или «Заказчиками» при оказании медицинской помощи по профилю «Стоматология» в рамках договоров на предоставление (оказание) платных медицинских услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 08.08.2024) "О защите прав потребителей", Гражданского кодекса РФ, ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006"

1.3. Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие овеществлённый (материальный) результат: пломбы, вкладки, реставрации, несъемные и съемные зубные протезы, имплантаты и т.п. На неовеществлённые результаты услуг гарантии выражаются в качественном оказании услуг.

1.4 Согласно положениям Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» «Потребитель (Пациент)» и/или «Заказчик» имеют право предъявить требования по устранению недостатков и возмещению убытков в течение гарантийного срока, а по существенным недостаткам – в течение срока службы на овеществлённый(-ые) результат(ы) предоставленной(-ых) (оказанной(-ых)) медицинской(-их) услуги (услуг).

2. Определения понятий

2.1. **Гарантия качественного предоставления (оказания) медицинской(-их) услуги (услуг)** – это определённый минимальный временной промежуток клинического благополучия «Потребителя (Пациента)» в момент и после предоставления (оказания) медицинской(-их) услуги (услуг), который достигается в том числе путём того, что «Исполнитель» обязуется предоставлять (оказывать) медицинские услуги:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми уполномоченным федеральным органом исполнительной власти и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учётом стандартов медицинской помощи, утверждаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- на основе сложившейся клинической практики;
- с соблюдением установленных лицензионных требований;
- в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, определённым санитарным законодательством Российской Федерации;
- с использованием разрешённых к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, медицинских изделий и дезинфекционных средств;

- с применением и эксплуатацией медицинских изделий в соответствии с технической и/или эксплуатационной документацией производителя (изготовителя);
- качество которых соответствует условиям Договора на предоставление (оказание) платных медицинских услуг, а также требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.2. **Гарантийный срок** на овеществлённый результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги – это период, в течение которого, в случае обнаружения недостатка в овеществлённом результате предоставленной (оказанной) медицинской услуги, «Исполнитель» обязан удовлетворить следующие требования «Потребителя (Пациента)» и/или «Заказчика»:

- безвозмездное устранение недостатков в овеществлённом результате предоставленной (оказанной) медицинской услуги;
- соответствующее уменьшение цены предоставленной (оказанной) медицинской услуги, вследствие которой появился её овеществлённый результат;
- безвозмездное изготовление другого овеществлённого результата медицинской услуги из однородного материала такого же качества или повторное предоставление (оказание) медицинской услуги, при этом «Потребитель (Пациент)» или «Заказчик» обязан возвратить ранее переданный ему «Исполнителем» овеществлённый результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги, например: съёмный зубной протез (иную ортопедическую конструкцию, в том числе с опорой на дентальный(-ые) имплантат(ы)), ортодонтический аппарат и т.д.;
- возмещение понесённых расходов «Потребителя (Пациента)» и/или «Заказчика» по устранению недостатков в овеществлённом результате предоставленной (оказанной) медицинской услуги своими силами или третьими лицами.

2.3 **Срок службы овеществлённого результата предоставленной (оказанной) медицинской услуги** – это период, в течение которого «Исполнитель» обязуется обеспечить «Потребителю (Пациенту)» возможность использования овеществлённого результата предоставленной (оказанной) медицинской услуги по назначению и нести ответственность за *существенные недостатки*, возникшие по его вине.

Срок службы овеществлённого результата предоставленной (оказанной) медицинской услуги определяется периодом времени, в течение которого овеществлённый результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги пригоден к использованию «Потребителем (Пациентом)».

2.4 **Недостаток** –это несоответствие овеществлённого результата предоставленной (оказанной) медицинской услуги сложившейся клинической практике, обязательным медицинским требованиям и технологиям, в том числе предусмотренным действующими порядками оказания медицинской помощи и/или стандартами медицинской помощи, и/или клиническими рекомендациями (протоколами лечения), возможность возникновения которого не была заранее оговорена с Пациентом в Информированном добровольном согласии.

Недостаток овеществлённого результата предоставленной (оказанной) медицинской услуги должен быть подтверждён лечащим врачом «Потребителя (Пациента)» (медицинским работником «Исполнителя») и/или выводами Врачебной комиссии «Исполнителя».

2.5. **Несущественный недостаток** – это легко устранимый недостаток или недостаток, не препятствующий использованию результата стоматологических работ в соответствии с его назначением (подгонка пломбы по прикусу, коррекция цвета и формы восстановленного зуба и др.).

2.6. **Существенный недостаток** – это недостаток, который делает невозможным или недоступным использование овеществлённого результата предоставленной (оказанной) медицинской услуги в соответствии с его целевым назначением и/или который не может быть устранён, и/или на устранение которого требуются большие затраты (например, полный перелом зубного протеза или выпадение зубной пломбы).

3. Права и обязанности «Исполнителя» и «Потребителя (Пациента)» / «Заказчика»

3.1. В случае возникновения любых замечаний к качеству предоставленных (оказанных) медицинских услуг «Потребитель (Пациент)» и/или «Заказчик» должен обратиться к «Исполнителю» с письменным заявлением (письменной претензией).

3.2. Выполнение гарантийных обязательств «Исполнителя» производится для «Потребителя (Пациента)» и/или «Заказчика» бесплатно, при условии выполнения им рекомендаций, выданных «Исполнителем» после предоставленных (оказанных) медицинских услуг.

3.3. В течение гарантийного срока и срока службы овеществлённого результата предоставленной (оказанной) медицинской услуги все замечания «Потребителя (Пациента)» и/или «Заказчика» к качеству овеществлённого результата предоставленной (оказанной) медицинской услуги рассматриваются «Исполнителем» только по письменному заявлению (претензии).

3.4. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации «Исполнитель» обязан:

3.4.1. в течение установленного гарантийного срока отвечать за недостатки овеществлённого результата предоставленной (оказанной) медицинской услуги, если не докажет, что они возникли после принятия «Потребителем (Пациентом)» и/или «Заказчиком» овеществлённого результата предоставленной (оказанной) медицинской услуги вследствие нарушения «Потребителем (Пациентом)» правил использования овеществлённого результата предоставленной (оказанной) медицинской услуги, действий третьих лиц или непреодолимой силы;

3.4.2. в течение установленного срока службы устранять только существенные недостатки овеществлённого результата предоставленной (оказанной) медицинской услуги, возникшие по его вине.

3.5. «Исполнитель» доводит до сведения «Потребителя (Пациента)» и/или «Заказчика» правила эксплуатации, гарантийные сроки и сроки службы на овеществлённые результаты некоторых медицинских услуг любым возможным способом, в том числе с использованием телекоммуникационной сети «Интернет», а именно путём размещения соответствующей информации на официальном сайте «Исполнителя» и/или в официальных аккаунтах/мессенджерах социальных сетей, а также на информационных стендах (стойках).

4. Исчисление гарантийного срока и срока службы

4.1. Гарантийные сроки и сроки службы на овеществлённые результаты некоторых предоставляемых (оказываемых) «Исполнителем» медицинских услуг устанавливаются в соответствии с разделом 5 настоящего «Положения».

4.2. Гарантийный срок и срок службы на овеществлённый результат предоставленной (оказанной) «Исполнителем» медицинской услуги исчисляется с момента приёма «Потребителем (Пациентом)» или «Заказчиком» предоставленной (оказанной) медицинской услуги, которая привела к появлению овеществлённого результата.

4.3. Фактически установленный в соответствии с настоящим «Положением» гарантийный срок и срок службы на овеществлённый результат предоставленных (оказанных) медицинских услуг указывается в гарантийном паспорте с подписью врача и пациента, который храниться в медицинской карте стоматологического больного .

4.4. Гарантийный срок и срок службы на постоянные полные съёмные и частичные съёмные зубные протезы (ортопедические конструкции), а также на ортодонтические аппараты исчисляются независимо от того, пользуется ими в дальнейшем «Потребитель (Пациент)» или нет.

4.5. Гарантийный срок и срок службы на овеществлённый результат не возобновляются при любой коррекции «Исполнителем» овеществлённого результата предоставленной (оказанной) и принятой «Потребителем (Пациентом)» или «Заказчиком» медицинской услуги.

4.6. Гарантийный срок и срок службы на овеществлённый результат прерываются и не возобновляются в случае, если «Потребитель (Пациент)» или «Заказчик» в течение гарантийного срока и срока службы обратился за коррекцией овеществлённого результата предоставленной (оказанной) и принятой «Потребителем (Пациентом)» или «Заказчиком» медицинской услуги в любую другую медицинскую организацию без согласия на это «Исполнителя».

4.7. Овеществлённые результаты предоставленных (оказанных) «Исполнителем» медицинских услуг, не указанные в разделе 5 настоящего «Положения», не имеют установленных гарантийных сроков и сроков службы.

4.8. Медицинские услуги стоматологического профиля, не указанные в разделе 5 настоящего «Положения», не имеют установленных гарантийных обязательств в связи с тем, что их предоставление (оказание) связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведённого лечения. Возникающие в результате оказания этих стоматологических медицинских услуг осложнения лечатся в общем порядке на возмездной основе за счёт средств «Потребителя (Пациента)» и/или «Заказчика».

4.9. При оказании медицинской стоматологической помощи в рамках договора добровольного медицинского страхования, в случае установления страховой компанией гарантийных сроков и сроков службы на овеществлённый результат медицинских услуг стоматологического профиля выше, чем предусмотрено настоящим «Положением», дефекты, возникшие по истечении гарантийных сроков и сроков службы, установленных настоящим «Положением», устраняются за счёт средств страховой компании и/или «Потребителя (Пациента)», и/или «Заказчика».

5. Гарантийные сроки и сроки службы на овеществлённый результат при предоставлении (оказании) медицинских услуг

5.1. Обязательные гарантии

ООО «Лаки Дент
гарантирует:

- Безопасность, которая обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования, путём проведения комплекса санитарно-эпидемиологических мероприятий в соответствии с установленными на законодательном уровне санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами, а также

использованием разрешённых к применению Министерством здравоохранения Российской Федерации технологий, медицинских изделий и лекарственных препаратов, не утративших сроков годности на момент предоставления (оказания) медицинской услуги.

- Предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Пациента с учетом его права и желания получать ее по доброй воле.
- Оказание видов медицинских услуг в соответствии с лицензией;
- Проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;
- Тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает профессиональную подготовку врачей и медицинских сестёр;
- Реализацию мероприятий по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после предоставления (оказания) медицинских услуг.
- Проведение контрольных осмотров – по показаниям, после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;
- Проведение бесплатных профилактических осмотров с частотой, определяемой врачом;
- Динамический контроль процесса и результатов оказания медицинской услуги;
- Достижение показателей качества медицинской услуги и эстетических результатов с учётом действующих стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций (протоколов лечения), сложившейся клинической практики, пожеланий «Потребителя (Пациента)» и/или «Заказчика» и объективных обстоятельств, выявленных медицинским работником «Исполнителя».

5.2. Гарантийные сроки и сроки службы по медицинским услугам стоматологического профиля

5.2.1 Услуги по терапевтической стоматологии

К услугам по терапевтической стоматологии, на которые распространяются гарантийные обязательства «Исполнителя», относятся:

- услуги по лечению неосложнённого кариеса зубов;
- услуги по лечению осложнённого кариеса зубов (пульпита и периодонтита зубов), которые связаны с эндодонтическим лечением (гарантия и срок службы устанавливается только на постоянную пломбу);
- услуги по лечению некариозных поражений зубов;
- услуги эстетической (косметической) стоматологии (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена и/или корректировка зубных пломб и т.д.);
- услуги по подготовке (лечению) зубов перед зубным протезированием (ортопедическим лечением).

Гарантия на работы и услуги по терапевтической стоматологии начинает действовать с момента завершения услуги по лечению конкретного зуба (т.е.постановки постоянной пломбы).

Признаками завершения лечения являются:

- при лечении кариеса – поставленная постоянная пломба;
- при лечении осложнений кариеса (пульпита и периодонтита) – пломбирование корневых каналов с постановкой постоянной пломбы.

Гарантийные сроки и сроки службы на овеществлённые результаты предоставленных (оказанных) некоторых стоматологических медицинских услуг терапевтического профиля

Пломба из композита светового отверждения:		
Наименование услуги	**Срок гарантии**	**Срок службы**
I класс по Блэку	1 год	1 год
II класс по Блэку	1 год	1 год
III, V класс по Блэку	1 год	1 год
IV класс по Блэку	1 год	1 год
Восстановление депульпированного зуба пломбой, который пациент не соглашается покрывать коронкой при наличии таких показаний.	2 недели	2 недели
Постоянная пломба под коронку после эндодонтического лечения	6 месяцев	6 месяцев

Примечание:

- Данные сроки гарантии и сроки службы на овеществлённый результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги рекомендованы для «Потребителя (Пациента)» с единичным кариесом и компенсированным стабилизированным течением кариеса, а именно:

- при показателе интенсивности поражения зубов кариесом (КПУ - кариозные зубы, пломбированные зубы, удаленные зубы) от 13 до 18 сроки гарантии и сроки службы на овеществлённый результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги снижаются на 30%;

- при показателе интенсивности поражения зубов кариесом (КПУ - кариозные зубы, пломбированные зубы, удаленные зубы) более 18 сроки гарантии и сроки службы на овеществлённый результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги снижаются на 50 %.

- При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и сроки службы на овеществлённый результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги снижаются на 70%, а именно при показателях упрощённого индекса гигиены (УИГ) Greene, Wermillion (1964 г.) более 1,7.

- ✓ К категории недостатков, которые должны быть безвозмездно устранены «Исполнителем» в течение действующего гарантийного срока на овеществлённый результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги, относятся: нарушение краевого прилегания зубной пломбы, вторичный кариес, недостаточная отполированность зубной пломбы, сколы зубной пломбы.

- ✓ К категории существенных недостатков, которые должны быть безвозмездно устранены «Исполнителем» в течение действующего срока службы на овеществлённый результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги относятся: выпадение зубной пломбы, подвижность зубной пломбы.

5.2.2. <u>Услуги по ортопедической стоматологии</u>

К медицинским услугам по ортопедической стоматологии, на которые распространяются гарантийные обязательства «Исполнителя»», относятся: услуги по устранению (лечению) дефектов коронковой части зубов и/или зубных рядов челюстей с помощью постоянных зубных протезов (ортопедических конструкций).

К постоянным зубным протезам (ортопедическим конструкциям) относятся:
- металлокерамические и цельнолитые коронки, в том числе с опорой на дентальные имплантаты, и комбинации этих коронок,
- мостовидные ортопедические конструкции, в том числе с опорой на дентальные имплантаты,
- виниры;
- безметалловые коронки (коронки на основе прессованной керамики, композитные коронки, коронки на основе оксида циркония);
- частичные съёмные протезы;
- полные съёмные протезы;
- бюгельные протезы (с замками, кламмерами, в том числе с фиксацией на дентальных имплантатах).
- балки с опорами на 4-6 дентальных имплантатах.

Гарантийный срок и срок службы на зубные протезы (ортопедические конструкции), а также на ортодонтические аппараты и конструкции начинает действовать с момента постоянной фиксации зубных протезов (ортопедических конструкций), ортодонтических аппаратов и конструкций в полости рта «Потребителя (Пациента)».

Гарантийные сроки и сроки службы не устанавливаются на временные зубные протезы (ортопедические конструкции), а также на временные ортодонтические аппараты и конструкции.

Гарантийные сроки и сроки службы на овеществлённые результаты предоставленных (оказанных) некоторых стоматологических медицинских услуг ортопедического профиля

Вкладки		
Наименование услуги	**Срок гарантии**	**Срок службы**
Из металла	1 год	2 года
Из керамики	1 год	2 года
Из композитных материалов	1 год	2 года
Виниры		
Из керамики	1 год	2 года
Из композитных материалов	1 год	2 года
Искусственные коронки		
Из пластмассы, изготовленные в лаборатории	6 месяцев	6 месяцев
Цельнолитые	1 год	2 года
Металлокерамические	1 год	2 года

Из диоксида циркония/Е-Макс	1 год	2 года
Из фарфора	1 год	2 года
Мостовидные протезы		
Паянные	1год	2 года
Цельнолитые	1год	2 года
Цельнолитые с облицовкой	1год	2 года
Из металлокерамики	1год	2 года
Из диоксида циркония	1год	2 года
Бюгельные протезы	1год	2 года
Ортопедические конструкции с опорой на дентальные имплантаты	1год	2 года
балки с опорами на 4-6 дентальных имплантатах	1год	2 года
Напыление	1год	2 года
Нейлоновые протезы		
Частичные съёмные нейлоновые протезы	6 мес.	1 год
Полные съёмные нейлоновые протезы	6 мес.	1 год
Пластмассовые протезы		
Частичные съёмные пластиночные протезы	1год	1 год
Полные съёмные пластиночные протезы	1год	1 год
Адгезивные протезы		
Адгезивные протезы из композитных материалов	6 мес.	6 мес.

Примечание

- ✓ К категории недостатков, которые должны быть безвозмездно устранены «Исполнителем» в течение действующего гарантийного срока на овеществлённый результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги, относятся:

- при изготовлении вкладок и виниров – изменение анатомической формы, краевого прилегания, изменение цвета, рецидив кариеса по краю вкладки и/или винира;
- изменение цвета ортопедических конструкций (зубных протезов);
- оголение шейки зуба, покрытого искусственной коронкой;
- отлом кламмера;
- нарушение целостности коронки мостовидного протеза, в т.ч. откол облицовки.

- ✓ К категории существенных недостатков, которые должны быть безвозмездно устранены «Исполнителем» в течение действующего срока службы на овеществлённый результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги относятся:

- при изготовлении вкладок и виниров – выпадение и/или подвижность вкладки, винира;
- неплотное прилегание коронки к уступу или шейке зуба;
- перелом протезов;
- расцементировка несъёмных ортопедических конструкций (зубных протезов).

5.2.3. Услуги по ортодонтической стоматологии

В связи с тем, что ортодонтическое лечение носит индивидуальный характер и зависит от сложности зубочелюстной аномалии у каждого пациента, врач, который проводит ортодонтическое лечение, не может гарантировать конкретных сроков устранения зубочелюстной аномалии и четких результатов.

Исполнитель вправе гарантировать

- Точность диагностики, выявление причины зубочелюстной аномалии.
- Подбор оптимальной ортодонтической аппаратуры.
- Улучшение эстетики и функции зубочелюстной системы.

Гарантийные сроки и сроки службы на овеществлённые результаты предоставленных (оказанных) некоторых стоматологических медицинских услуг ортодонтического профиля

Лечение на брекет- системе		
Наименование услуги	**Срок гарантии**	**Срок службы**
Фиксация брекета	1неделя	До момента снятия аппарата
Ретенционные аппараты после снятия брекет-системы:		
Несъемный ретейнер	6 месяцев	1 год
Съемный аппарат одночелюстной	1 месяц	6 месяцев
Съемный аппарат двухчелюстной	1 месяц	6 месяцев
Несъёмный элемент аппаратуры	6 месяцев	1 год

5.2.4. Услуги при проведении дентальной имплантации

При проведении медицинского вмешательства дентальной имплантации предоставляются гарантии:

- **На имплантат**, гарантия заключается в использовании медицинского назначения – дентального имплантата, сертифицированного натерриторииРоссийскойФедерацииотсутствияунеговизуальноопределяемых дефектов – производственного брака, которые можно выявить без проведения специальных исследований в лабораторных условиях. За отторжение имплантата по причине наличия в нем производственного брака **ответственность несет производитель.**
- **На имплантацию**, под которой следует понимать соответствие проведенного медицинского вмешательства требованиям порядков, стандартов и клинических рекомендаций (протоколов лечения).

Гарантийные сроки и сроки службы на овеществлённые результаты
дентальной имплантации

Наименование услуги	Срок гарантии	Срок службы
Имплантат	Устанавливает производитель	Устанавливает производитель

Наименование услуги	Срок гарантии	Срок службы
Дентальная имплантация **(хирургический этап)** при условиях • Контрольные осмотры после завершения хирургического этапа по назначению врача. • Профессиональная гигиена каждые 3 месяца. • Рентгенологическое обследование через 3,6,12 месяцев.	1 год	---

Наименование услуги	Срок гарантии	Срок службы
Дентальная имплантация **(ортопедический этап)** (протезирование на имплантатах) при условиях • Контрольный осмотр после завершения протезирования с опорой на имплантаты через 3, 6 месяцев по назначению врача. • Профессиональная гигиена каждые 3 месяца. • Рентгенологическое обследование через 3,6,12 месяцев.	1 год	2 года

5.2.5 <u>Услуги по детской стоматологии</u>

К услугам по детской стоматологии, на которые распространяются гарантийные обязательства «Исполнителя», относятся:

- услуги по лечению неосложнённого кариеса временных и постоянных зубов;
- услуги по лечению осложнённого кариеса временных зубов (пульпита и периодонтита зубов), гарантия и срок службы устанавливается только на постоянную пломбу;
- услуги по лечению осложнённого кариеса постоянных зубов (пульпита и периодонтита зубов), которые связаны с эндодонтическим лечением (гарантия и срок службы устанавливается только на постоянную пломбу);
- услуги по лечению некариозных поражений зубов;
- услуги эстетической (косметической) стоматологии (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена и/или корректировка зубных пломб и т.д.);

Гарантия на работы и услуги по детской стоматологии начинает действовать с момента завершения услуги по лечению конкретного зуба (т.е.постановки постоянной пломбы).

Признаками завершения лечения являются:

- при лечении кариеса – поставленная постоянная пломба;
- при лечении осложнений кариеса зуба (пульпита и периодонтита) – пломбирование корневых каналов с постановкой постоянной пломбы.

Гарантийные сроки и сроки службы на овеществлённые результаты предоставленных (оказанных) некоторых стоматологических медицинских услуг по детской стоматологии

Пломба постоянного зуба из композита светового отверждения:		
Наименование услуги	**Срок гарантии**	**Срок службы**
I класс по Блэку	1 год	1 год
II класс по Блэку	1 год	1 год
III, V класс по Блэку	1 год	1 год
IV класс по Блэку	1 год	1 год
Восстановление депульпированного зуба пломбой, который, законный представитель пациента не соглашается покрывать коронкой при наличии таких показаний.	2 недели	2 недели
Постоянная пломба под коронку после эндодонтического лечения	6 месяцев	6 месяцев

Пломба временного зуба из композита светового отверждения:		
Наименование услуги	**Срок гарантии**	**Срок службы**
При лечении кариеса	6 месяцев	6 месяцев
При лечении пульпита	3 месяца	3 месяца
При лечении периодонтита	1 месяц	1 месяц

Примечание:

- Данные сроки гарантии и сроки службы на овеществлённый результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги рекомендованы для «Потребителя (Пациента)» с единичным кариесом и компенсированным стабилизированным течением кариеса, а именно:

- при субкомпенсированной форме кариеса сроки гарантии и сроки службы на овеществлённый результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги снижаются на 30%;
- при декомпенсированной форме кариеса сроки гарантии и сроки службы на овеществлённый результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги снижаются на 50 %.

Возраст ребенка	**Степень активности кариеса**	**Цифровое значение эффективности**
7-10 лет	1 степень (компенсированная форма) 2 степень (субкомпенсированная форма) 3 степень (декомпенсированная форма)	КПУ+кп до 5 КПУ+кп = от 6 до 8 КПУ+кп 8
11 – 14 лет	1 степень (компенсированная форма) 2 степень (субкомпенсированная форма) 3 степень (декомпенсированная форма)	КПУ+кп до 4 КПУ+кп = от 5 до 8 КПУ+кп 8

15 – 18 лет	1 степень (компенсированная форма) 2 степень (субкомпенсированная форма) 3 степень (декомпенсированная форма)	КПУ до 6 КПУ = от 7 до 9 КПУ 9

- При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и сроки службы на овеществлённый результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги снижаются на 70%,

- ✓ К категории недостатков, которые должны быть безвозмездно устранены «Исполнителем» в течение действующего гарантийного срока на овеществлённый результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги, относятся: нарушение краевого прилегания зубной пломбы, вторичный кариес, недостаточная отполированность зубной пломбы, сколы зубной пломбы.

- ✓ К категории существенных недостатков, которые должны быть безвозмездно устранены «Исполнителем» в течение действующего срока службы на овеществлённый результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги относятся: выпадение зубной пломбы, подвижность зубной пломбы.

6. Снижение (уменьшение) гарантийного срока и срока службы на овеществлённый результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги

Возможные причины снижения (уменьшения) гарантийного срока и срока службы на овеществлённый результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги:

- Влияние явных и вероятных общесоматических заболеваний «Потребителя (Пациента)» на течение стоматологических заболеваний (обменные нарушения, системные заболевания, онкологические заболевания, ВИЧ-инфекция и т.д.)
- Снижение иммунологической реактивности организма «Потребителя (Пациента)», в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями.
- Приём «Потребителем (Пациентом)» гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих лекарственных препаратов, в том числе лекарственных препаратов, изменяющих структуру костной ткани и зубов.
- Невыполнение «Потребителем (Пациентом)» рекомендаций медицинского работника «Исполнителя», направленных на
  - профилактику стоматологических заболеваний;
  - профилактику осложнений во время и после предоставления (оказания) \ медицинских услуг;
  - улучшение гигиены полости рта;
  - нормализацию состояния пародонта (дёсен).
- Невыполнение «Потребителем (Пациентом)» рекомендованных диагностических мероприятий (в т.ч. рентгенологического обследования) во время и после предоставления (оказания) медицинских услуг с целью контроля и прогнозирования результатов, профилактики осложнений.
- Самолечение «Потребителем (Пациентом)» стоматологических заболеваний, в том числе применение процедур, использование медицинских изделий и приём лекарственных препаратов, не назначенных медицинским работником «Исполнителя».
- Нарушение «Потребителем (Пациентом)» правил пользования и ухода за зубными протезами (ортопедическими конструкциями), ортодонтическими аппаратами и т.д.
- При неудовлетворительной гигиене полости рта «Потребителя (Пациента)» срок гарантии и срок службы на овеществлённый результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги уменьшается на 70%, а именно при показателях упрощённого индекса гигиены (УИГ) Greene, Wermillion (1964 г.) более 1,7

- При показателе интенсивности поражения зубов кариесом у «Потребителя (Пациента)» (КПУ - кариозные зубы, пломбированные зубы, удалённые зубы) от 13 до 18 сроки гарантии и сроки службы на овеществлённый результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги снижаются на 30%.
- При показателе интенсивности поражения зубов кариесом у «Потребителя (Пациента)» (КПУ - кариозные зубы, пломбированные зубы, удалённые зубы) более 18 сроки гарантии и сроки службы на овеществлённый результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги снижаются на 50%.
- Снижение (уменьшение) гарантийного срока и срока службы на овеществлённый результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги возможно по другим причинам, обоснованным медицинским работником «Исполнителя», степень снижения (уменьшения) гарантийного срока и срока службы на овеществлённый результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги в этих случаях определяется медицинским работником «Исполнителя» индивидуально.

Об снижении (уменьшении) гарантийного срока и срока службы на овеществлённый результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги врач-стоматолог (Исполнитель) обязательно сообщает пациенту с записью в медицинской карте (форма 043-у).

7. Отмена гарантийных сроков и сроков службы на овеществлённый результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги

Гарантийный срок и срок службы на овеществлённый результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги прекращается (аннулируется) в случае, если:

- «Потребитель (Пациент)» в процессе лечения, в течение гарантийного срока или срока службы на овеществлённый результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги, установленного в соответствии с настоящим «Положением», без уведомления «Исполнителя» обратился за коррекцией (исправлением) овеществлённого результата предоставленной (оказанной) медицинской услуги (зубного протеза (ортопедической конструкции), зубной пломбы, реставрации зуба и т.д.) в любую другую медицинскую организацию. Исключение составляют те случаи, когда «Потребитель (Пациент)» вынужден был срочно обратиться за медицинской помощью при подтверждении данного факта выпиской из медицинской документации «Потребителя (Пациента)», заключениями медицинских работников, данными рентгенологических исследований и т.д.
- «Потребитель (Пациент)» в процессе лечения, в течение гарантийного срока или срока службы на овеществлённый результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги, установленного в соответствии с настоящим «Положением», самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки овеществлённого результата предоставленной (оказанной) медицинской услуги (зубного протеза (ортопедической конструкции), зубной пломбы, реставрации зуба и т.д.).
- «Потребитель (Пациент)» по неуважительным причинам, не предупредив медицинского работника «Исполнителя», пропустил сроки запланированного посещения медицинского работника «Исполнителя».
- «Потребитель (Пациент)» не соблюдает рекомендации медицинского работника «Исполнителя» по проведению:
  - необходимых мероприятий по уходу за полостью рта;
  - периодических профилактических осмотров;
  - необходимых диагностических мероприятий (в.т.ч. рентгенологического обследования) во время и после предоставления (оказания) медицинских услуг;
  - динамического наблюдения и т.д.
- После лечения в период действия гарантийного срока или срока службы на овеществлённый результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги у

«Потребителя (Пациента)» возникнут (станут проявляться) заболевания и/или состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты лечения (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний, воздействие вредных факторов окружающей среды, в том числе длительный приём лекарственных препаратов при лечении других заболеваний и/или состояний).

- Скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, несчастный случай, причинение вреда третьими лицами, военные действия, стихийные бедствия и т.д.), способные негативно повлиять на результаты лечения.
- Произойдёт естественный износ элементов овеществлённого результата предоставленной (оказанной) медицинской услуги, подверженных этому процессу.
- «Потребитель (Пациент)» и/или «Заказчик» был предупреждён медицинским работником «Исполнителя» о других случаях отсутствия у «Исполнителя» возможности установить гарантийный срок или срок службы на овеществлённый результат предоставленной (оказанной) медицинской услуги, но не отказался от продолжения её предоставления (оказания).
- В случае несоблюдения «Потребителем (Пациентом) и/или «Заказчиком» указанных в настоящем разделе требований при условии информированности о них, «Потребитель (Пациент)» и/или «Заказчик» лишается(-ются) права ссылаться на недостатки (дефекты) предоставленной (оказанной) медицинской услуги, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.