ООО «Лаки Дент»

Утверждено
приказом генерального директора
ООО «Лаки Дент»
от 27.01.2026 г. № 8-МД

ПОЛОЖЕНИЕ

Об информировании потребителей (пациентов), законных представителей пациентов об обстоятельствах и указаниях, влияющих на качество медицинской услуги и на здоровье пациента

г. Нижний Новгород

1. **Общие положения**

1.1 . Настоящее Положение разработано во исполнение требований ст.36 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации № 736 от 11.05.2023 г.,

1.2.ООО «Лаки Дент» (далее – Клиника) информирует пациентов (заказчиков) об указаниях и обстоятельствах, зависящих от потребителя медицинских услуг, которые могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги), а также отрицательно сказаться на здоровье пациента, повлечь за собой невозможность выполнения и/или завершения работы (услуги) в срок.

2. **Обстоятельства и указания, влияющие на качество медицинской услуги и на здоровье пациента**

2.1.Требование пациента (законного представителя) об оказании медицинской услуги способом, который не согласуется с наличием у пациента абсолютных противопоказаний к такому способу.

2.2.Требование пациента (законного представителя) оказать медицинскую услугу без наличия показаний к данному медицинскому вмешательству.

2.3.Требование пациента (законного представителя) о следовании согласованному ранее плану лечения без учета необходимой корректировки плана лечения.

2.4.Требование пациента (законного представителя) о проведении медицинского вмешательства, в ходе которого есть вероятность возникновения вреда здоровью либо иных негативных последствий для здоровья.

2.5. Отказ пациента (законного представителя) от соответствующего обследования, полной диагностики, сдачи анализов, назначенных врачом; непредоставление заключения от специалиста, в случае если такое заключение необходимо лечащему врачу для оказания медицинской услуги.

2.6.Несоблюдение пациентом назначенного ему режима лечения, включая невыполнение рекомендаций лечащего врача и несоблюдение сроков явки на приемы.

2.7.Проведение медицинских вмешательств в других медицинских организациях, а также прием лекарственных препаратов без согласования с лечащим врачом.

2.8.Наличие у пациента острого воспалительного или инфекционного заболевания, а также нахождение в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

2.9. Предоставление пациентом (законного представителя) недостоверной, неполной информации о выполнении рекомендаций, назначений врача, а также о состоянии здоровья, принимаемых препаратах и получении медицинской помощи в других медицинских организациях в период прохождения лечения в Клинике.

2.10. Требование пациента (законного представителя) об оказании медицинской услуги при отсутствии у Клиники возможности оказать данную медицинскую услугу.