ООО «Лаки Дент»

Утверждено
приказом генерального директора
ООО «Лаки Дент»
от 01.01.2026 г. № 1-ОД

ПОЛОЖЕНИЕ

О предоставлении скидок и льготных условий обслуживания в ООО «Лаки Дент»

г. Нижний Новгород

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок и условия предоставления скидок на медицинские стоматологические услуги и товары ООО «Лаки Дент» (далее – Клиника).
1.2. Положение разработано в целях повышения лояльности пациентов, социальной поддержки отдельных категорий граждан и оптимизации ценовой политики.
1.3. Скидки предоставляются по решению администрации Клиники (генерального директора, управляющего) и носят заявительный характер, если иное не указано в условиях акций.
1.4. Скидки не суммируются между собой, если иное не оговорено специальной акцией. Применяется максимальная из доступных пациенту скидок.

2. Виды и размеры скидок

2.1. **Семейная скидка**
Семейная скидка: 3-7% – распространяется на ближайших родственников (супруги, родители, дети) постоянного пациента Клиники.
Накопление 100 000 - 299 999 скидка 3% на терапевтическое лечение и удаление

Накопление 300 000 –399 999 скидка 4% на терапевтическое лечение и удаление

Накопление 400 000- 499 999 скидка 4% на терапевтическое лечение и удаление
3% на имплантацию, ортопедию, ортодонтию

Накопление 500 000- 599 999 скидка 5 % на терапевтическое лечение и удаление
3% на имплантацию, ортопедию, ортодонтию

Накопление 600 000- 699 999 скидка 5% на терапевтическое лечение и удаление
4% на имплантацию, ортопедию, ортодонтию

Накопление 700 000- 799 999 скидка 5% на терапевтическое лечение и удаление
4% на имплантацию, ортопедию, ортодонтию

Накопление 800 000- 899 999 скидка 6% на терапевтическое лечение и удаление
5% на имплантацию, ортопедию, ортодонтию

Накопление 900 000- 999 999 скидка 6% на терапевтическое лечение и удаление
5% на имплантацию, ортопедию, ортодонтию

Накопление от 1 000 000 7% на терапевтическое лечение и удаление
7% на имплантацию, ортопедию, ортодонтию

2.2**. Бонусная система «Приведи друга»:**
Программа распространяется только на клиентов, заключивших с клиникой договор на оказание медицинских услуг.
Участник программы / Рекомендатель—действующий клиент клиники, участвующий в бонусной программе и выполнивший условия для получения вознаграждения.
Новый клиент / Рекомендованный — лицо, впервые обратившееся в клинику для получения платных медицинских услуг, пришедшее по рекомендации Участника.
Бонусные баллы — условные единицы, начисляемые на персональный бонусный счет Участника. 1 балл = 1 рубль для оплаты услуг клиники.

Общие условия:

- Бонусы начисляются только за приведенных новых клиентов, которые ранее не обращались в клинику за платными услугами

- Бонусы не начисляются за рекомендации между членами одной семьи (супруги, родители, дети), если они уже являются клиентами

- Бонусы начисляются только в случае, если новый клиент при первичном обращении назвал себя и указал контактные данные, ранее зарегистрированные Рекомендателем.

- Бонусы Рекомендателю начисляются только после того, как Новый клиент оплатит и получит первую платную медицинскую услугу.

- За каждого приведенного нового клиента, выполнившего условия п.2.2 настоящего Положения, Рекомендателю начисляется 500 бонусных баллов.

- Бонусные баллы начисляются на персональный счет Рекомендателя в течение одного рабочего дней с дня полной оплаты услуги новым клиентом.

- Информация о начисленных баллах и остатке на бонусном счете доступна Участнику по запросу у администратора.

2.2.1 Порядок использования начисленных бонусов
Начисленные бонусные баллы могут быть использованы Рекомендателем для частичной или полной оплаты любых платных медицинских услуг в данной клинике.
Бонусные баллы не подлежат обмену на денежные средства, не могут быть переданы другому лицу

2.2.2 Особые условия и ограничения
Клиника оставляет за собой право отменить начисление бонусов, если будет выявлено мошенничество или злоупотребление программой (создание фиктивных записей, взаимные рекомендации с целью получения баллов).
Клиника вправе изменить условия программы или прекратить ее действие, уведомив об этом Участников путем размещения информации на сайте и в помещениях клиники за 14 дней до изменений.
Программа рекомендаций не суммируется с другими акционными предложениями и скидками, если иное не предусмотрено специальным условием акции.

2.3. Социальные и внутренние скидки:
Сотрудникам Клиники и их ближайшим родственникам предоставляется скидка в размере 20-30% по внутреннему регламенту.
Разовые социальные скидки по согласованию с генеральным директором в исключительных жизненных ситуациях.

2.4. Скидка 10% за подписку на официальный аккаунты клиники в социальных сетях
2.4.1 **Требования к пациенту для получения скидки:**

- Быть новым или действующим пациентом Клиники.
- Иметь личную учетную запись в одной из социальных сетей
- Совершить подписку на официальные аккаунты Клиники до момента окончания приема и расчета.
- Предъявить подтверждение подписки администратору или врачу (показать с экрана устройства).

- Действующие официальные аккаунты Клиники:

сайт https://lucky-dent.com/

Скидка предоставляется единоразово за первую подписку во время визита. Повторная скидка за подписку на другие аккаунты не суммируется и не предоставляется при последующих визитах.

2.4.2 Размер и порядок применения скидки

- Размер скидки: 10% от стоимости оказанных в рамках данного визита услуг, согласно
- действующему прейскуранту. Скидка предоставляется разово на терапевтические услуги и удаление зубов
- Скидка не суммируется с другими акционными и специальными предложениями, действующими на момент обращения. Пациенту предоставляется право выбора наиболее

3. Порядок предоставления и оформления скидок

3.1. Для получения скидки пациент обязан сообщить администратору или врачу о своем праве на нее до момента заключения договора и оплаты.

3.2. Основанием для предоставления скидки является:

- Для семейной скидки – отметка в карте связанного пациента.
- Для скидки по рекомендации – отметка в CRM о том, кто привел пациента.
- Для скидки за подписку на аккаунты - Предъявить подтверждение подписки администратору.

3.3. Факт предоставления скидки и ее размер фиксируются в:

- Медицинской карте пациента.
- Фискальном чеке (итоговая сумма указывается с учетом скидки).

4. Заключительные положения

4.1 Клиника не несет ответственности за технические сбои в работе социальных сетей, которые могут помешать пациенту оформить подписку или подтвердить ее.

4.2 Клиника оставляет за собой право отказать в предоставлении скидки в случае невыполнения условий настоящего Положения или при попытке мошенничества.

4.3. Клиника оставляет за собой право изменять условия и размеры скидок, уведомив об этом пациентов путем размещения информации на сайте и в ресепшене.

4.4 Скидки не являются обязательством Клиники и предоставляются в рамках действующего законодательства РФ.

4.5. В случае возникновения споров, связанных с предоставлением скидок, окончательное решение принимает генеральный директор Клиники.